

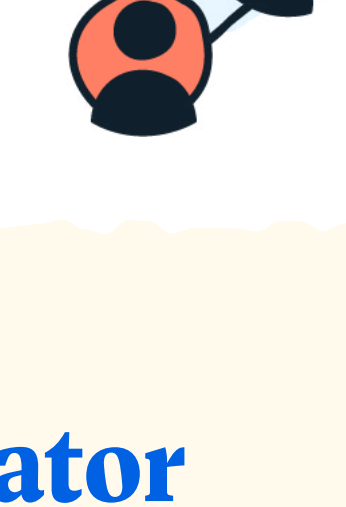
4 hábitos que todo gestor pode adotar para criar uma cultura de aprendizagem positiva

Engaje sua equipe e ajude a empresa a crescer

Para muitos gestores, aprendizagem e cultura de aprendizagem são domínios exclusivos das equipes de RH ou de aprendizagem e desenvolvimento.

Se esse é o seu caso, saiba que você pode estar atrapalhando o crescimento da empresa.

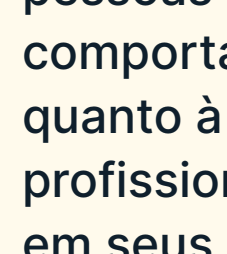
É bem provável que a revitalização da cultura organizacional seja uma das grandes prioridades de quem ocupa o cargo de CEO na sua empresa. Afinal, é fundamental conquistar e reter os melhores talentos em um mercado tão dinâmico como o de hoje.



Algumas das ferramentas de aprendizagem mais eficazes são o coaching e a mentoria, exercícios práticos, aprendizagem entre pares e microaprendizagem. Vemos aqui uma evolução da tradicional aprendizagem formal para um modelo mais contínuo e integrado aos fluxos de trabalho. As empresas com as melhores taxas de retenção de talentos têm muito mais probabilidade de empregar esses tipos de ferramentas e tecnologias do que aquelas em que a retenção deixa a desejar.

► Brandon Hall Group, 2021.

A aprendizagem é um fator muito importante, mas gestores como você são cruciais na equação.



Você quer o sucesso da sua equipe. Nós também.

Fizemos uma pesquisa com pessoas de todo o mundo sobre comportamentos, valores e pretensões quanto à aprendizagem e crescimento profissional, e focamos nas diferenças em seus ambientes de trabalho.

Os "promotores" descrevem culturas de aprendizagem positivas em que os gestores são considerados positivos. Já os "opositores" os veem como negativos.

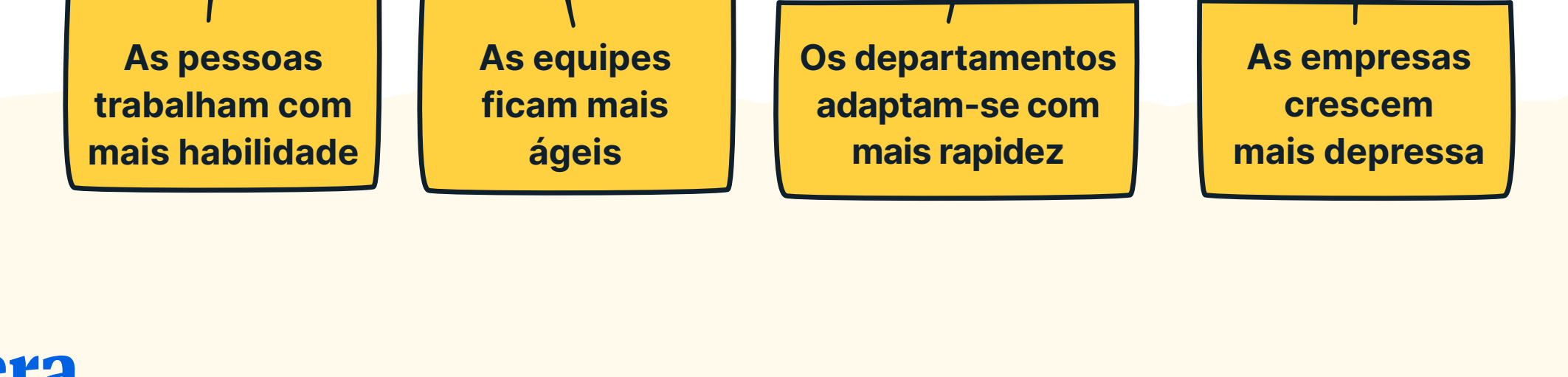
Promotores Opositores

Em uma cultura de aprendizagem positiva, as pessoas têm

92%

mais chances de apoiar que tiveram de apoio da gestão para se desenvolverem.

Em uma cultura de aprendizagem o apoio da gestão, os promotores têm...



Engajamento gera produtividade.

Produtos, networking, branding... No fim das contas, nada disso importa se a equipe que você gerencia não estiver motivada, desenvolvendo a aprendizagem e inovando de forma contínua.

Quando há engajamento, o valor que a sua equipe cria é mensurável.



As organizações com índices de engajamento mais altos entre os colaboradores conseguem mais do que **quadruplicar o lucro por ação em comparação à concorrência**. Aquelas que estão no primeiro quartil do engajamento têm **21% mais lucratividade**.

► Gallup, 2018.

A aprendizagem começa com a cultura da sua empresa.

Essa cultura depende de você. Por ocupar um cargo de gestão, **você está em uma posição decisiva** para exaltar e estimular a aprendizagem — podendo ajudar até a viralizar essa ideia — ou deixá-la cair no esquecimento.

Colaboradores que avaliam seus gestores de forma positiva têm

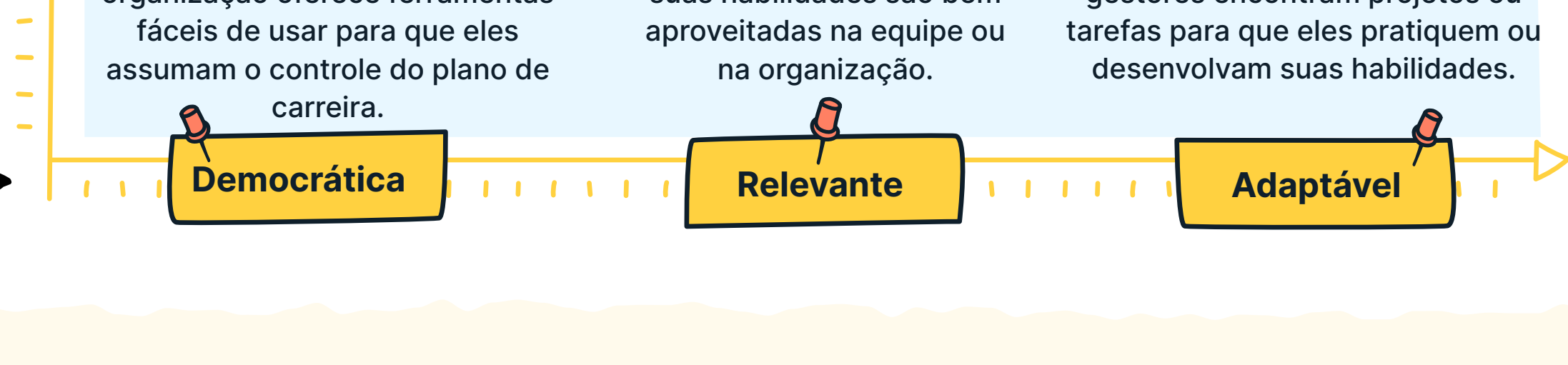
515%

mais chances de ter conversado com eles sobre objetivos profissionais ou oportunidades de crescimento nos últimos 12 meses.



Quando a gestão se envolve, a aprendizagem se democratiza. Você e sua equipe podem tornar esse processo mais ágil e relevante. Ninguém precisa esperar uma solução da alta administração, pois você tem o poder de assumir o controle e tratar dos problemas de desempenho em tempo real.

Com gestores que apoiam suas equipes, a aprendizagem torna-se:



Seu objetivo: Criar as condições certas para a aprendizagem

Sua jornada começa com um planejamento. Antes, os gestores estimulavam a aprendizagem em suas equipes compartilhando conteúdos ou cursos.

Mas você pode ir além. Nossa pesquisa sobre como a força de trabalho aprende revela que o sucesso está em uma fórmula proativa.



1 Oriente a equipe.

Gestores que apoiam suas equipes as conduzem ao sucesso.

Em uma cultura de aprendizagem positiva, os gestores têm...

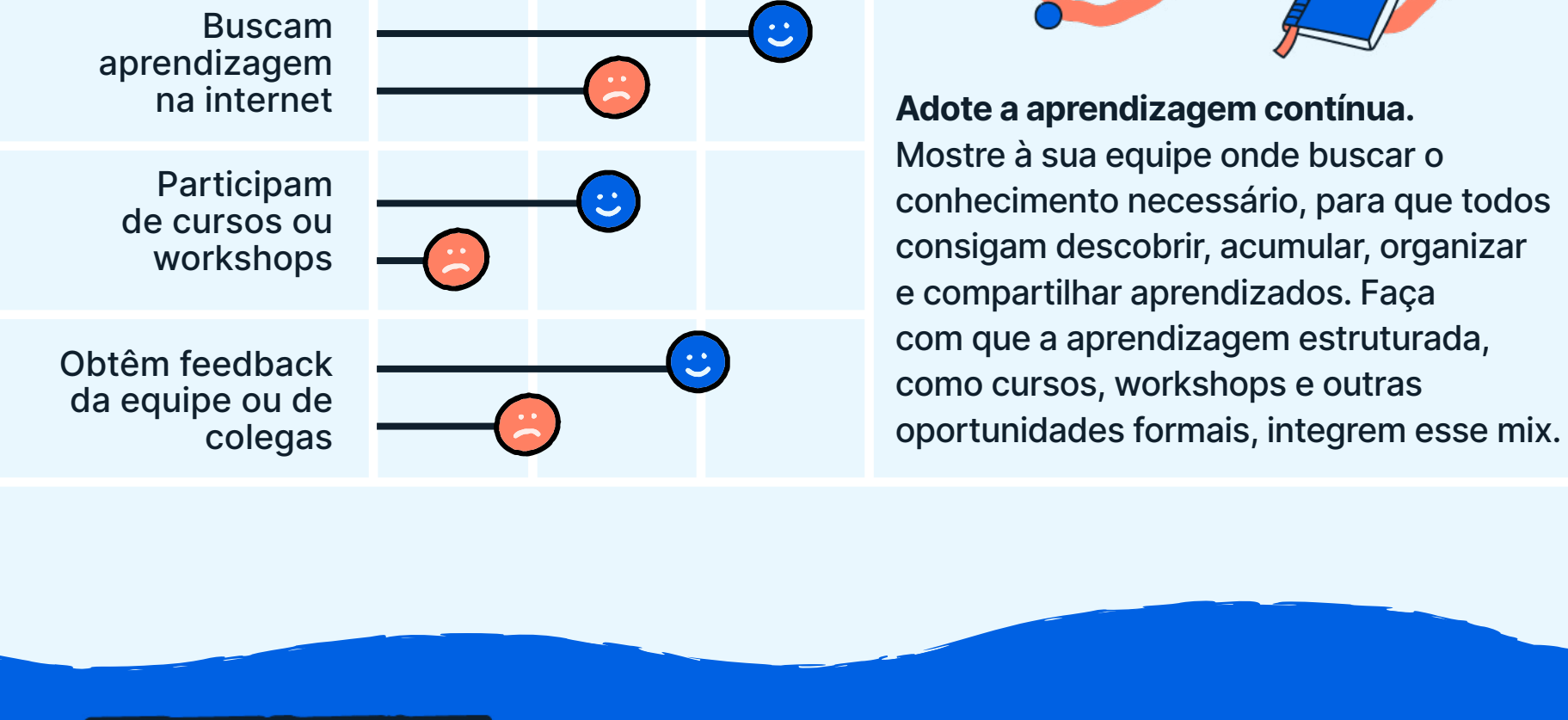


O BMO Financial Group não queria desenvolver habilidades apenas para o presente. Os líderes vislumbravam um desenvolvimento para o futuro, preparando todos os 46.000 colaboradores do banco para os desafios que viriam daqui a um, cinco, ou até 10 anos. Ao engajar colaboradores e gestores, a empresa conseguiu construir um ecossistema positivo de aprendizagem que proporciona o desenvolvimento personalizado de que todos precisam.

2 Apoie experiências de aprendizagem diversificadas e ativas.

Gestores que apoiam suas equipes sabem da importância da diversidade na aprendizagem.

Em uma cultura de aprendizagem positiva que tem o apoio da gestão...



Adote a aprendizagem contínua. Mostre à sua equipe onde buscar o conhecimento necessário, para que todos consigam descobrir, acumular, organizar e compartilhar aprendizados. Faça com que a aprendizagem estruturada, como cursos, workshops e outras oportunidades formais, integrem esse mix.

Os promotores têm

91%

mais chances de se conectar com pares ou mentores que desejam ou têm habilidades semelhantes.

Estimule a aprendizagem colaborativa. Comemore as conquistas de desenvolvimento de toda a equipe e reconheça quem dá feedback aos colegas.



Os líderes da PepsiCo estimulam os colaboradores a serem especialistas. Por meio da PepsiCo University, ou PEP U, todo o pessoal da fabricante de bebidas compartilha conhecimentos, independentemente da função que ocupam ou de onde trabalham. Além de adotar conteúdos educativos criados interna ou externamente, a empresa também organiza um fórum mensal para falar sobre o que vai bem e o que pode melhorar.

3 Ofereça feedbacks imediatos e constantes.

Gestores que apoiam suas equipes mantêm contato constante com cada integrante.

Em uma cultura de aprendizagem positiva em que os gestores são considerados positivos, os promotores têm

150%

mais chances de se conectar com pares ou mentores que desejam ou têm habilidades semelhantes.

É mais provável que um promotor atualize seu perfil de habilidades do último ano após ser avaliado por outras pessoas, documentando as habilidades conquistadas ou desejadas.

Fomente uma cultura de segurança psicológica que valorize orientações contínuas, imediatas e informais. Insights reforçam a aprendizagem e ajudam as pessoas a progredirem sempre. Avalie as habilidades da sua equipe e use avaliações 360° que convidem colegas e pares a participar dos feedbacks.

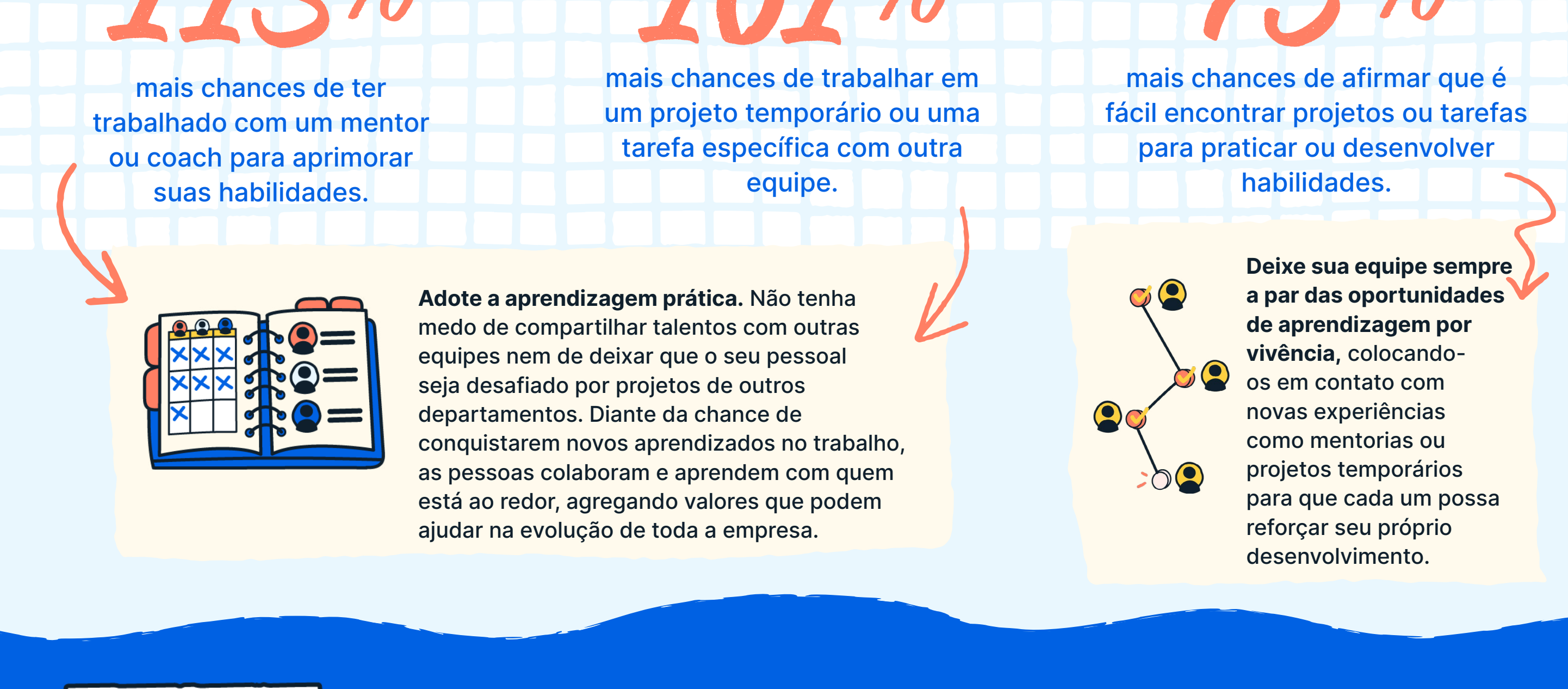


Na Polaris, os relacionamentos entre gestores e colaboradores se fortaleceram com a adoção das avaliações de habilidades. Com elas, os gestores passaram a ter mais embasamento e diálogos sinceros sobre aperfeiçoamento pessoal com suas equipes, ajudando a fabricante de veículos off-road a atuar no mercado internacional.

4 Crie oportunidades para sua equipe praticar ou aplicar novos conhecimentos.

Em uma cultura de aprendizagem positiva em que os gestores estimulam a aprendizagem por vivência...

Os promotores têm



Quando o lockdown da COVID-19 começou, a Verizon fechou temporariamente quase 70% de suas lojas da noite para o dia. A operadora de celular trabalhou no reskilling de mais de 20.000 colaboradores, realocando-os para atender outras necessidades fundamentais da empresa. Com isso, foi possível evitar corte de pessoal e manter o atendimento aos clientes com ainda mais rapidez e eficiência.

A segurança psicológica começa com você.

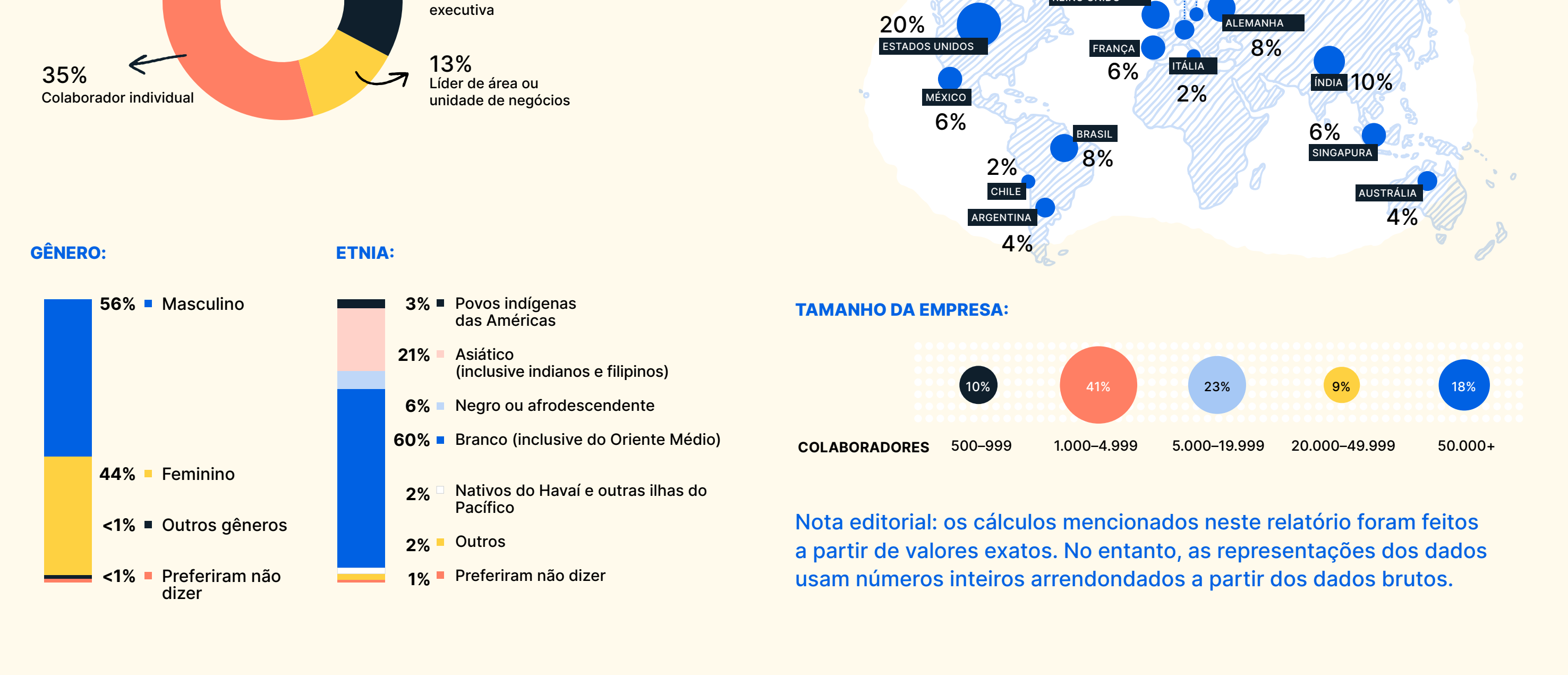
Não é porque uma empresa tem políticas, sistemas ou processos de aprendizagem que a cultura de aprendizagem é positiva. Gestores como você podem ajudar a criar essa cultura positiva propícia para o sucesso ao entender como as pessoas crescem.

Consulte mais materiais em nosso site ou fale com o seu representante da Degreed hoje mesmo.



Dados demográficos e metodologia

Esta pesquisa foi conduzida de julho a agosto de 2021 pela empresa Hanover Research. A Hanover contactou 2.472 colaboradores em entrevistas de 10 minutos para entender as diferenças entre culturas de aprendizagem positivas e negativas.



Sobre a Degreed

A Degreed conecta todas as oportunidades de aprendizagem, desenvolvimento de talentos e mobilidade interna à inteligência sobre as habilidades do futuro necessárias para a sua empresa.